



die **Öffis**  
Nahverkehr  
Hameln-Pyrmont  
[www.oeffis.de](http://www.oeffis.de)



Einfach Busfahren

## Liebe Fahrgäste ...

Mit dieser kleinen Broschüre möchten wir Ihnen das Busfahren mit den Öffis erklären. Dabei helfen viele Fotos und Illustrationen.

Sollten Sie trotzdem weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere **Mobilitätszentrale Weserbergland (Mobi)** oder an das **Öffi-Reisezentrum** im Hamelner Bahnhof. Informationen dazu finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.

Wir freuen uns auf Sie und wünschen Ihnen mit unseren Bussen stets eine gute Fahrt!

Ihre Öffis



# Inhaltsverzeichnis

<b>Warum fahren Busse?</b>	<b>04</b>
<b>Welche Angebote gibt es?</b>	<b>05</b>
<b>Wann fährt mein Bus?</b>	<b>06</b>
<b>Welche Fahrkarte brauche ich?</b>	<b>09</b>
<b>Wo bekomme ich meine Fahrkarte?</b>	<b>13</b>
<b>Busfahren ohne Hindernisse</b>	<b>14</b>
<b>Tipps für einfaches Busfahren</b>	<b>18</b>
<b>Häufige Fragen</b>	<b>20</b>

# Warum fahren Busse?

**Menschen wollen von einem Ort zu einem anderen Ort kommen. Viele Menschen haben aber kein Auto. Und viele Wege sind zu weit fürs Fahrrad oder zu Fuß. Manche Menschen möchten auch gar kein Auto fahren, weil sie die Umwelt schonen wollen. Deshalb fahren Busse. Sie befördern viele Menschen gleichzeitig an ihr Ziel. Das ist auch gut für die Umwelt.**

Der Busverkehr in unserem Landkreis wird von den Öffis betrieben. Der Landkreis Hameln-Pyrmont bestimmt, wo Busse der Öffis fahren und wann. Dafür muss der Landkreis wissen: Wo fahren viele Menschen mit dem Bus? Und wo fahren nur wenige? Um das zu ermitteln, werden die Fahrgäste in den Bussen regelmäßig gezählt.

Wo sehr viele Fahrgäste gleichzeitig den Bus nutzen, fahren viele Busse. Wo nur wenige Menschen Bus fahren, fahren die Busse nicht so oft. Zum Beispiel: Viele Menschen fahren mit dem Bus zur Arbeit oder zur Schule. Deshalb fahren von Montag bis Freitag sehr viele Busse. Am Wochenende oder abends fahren viel weniger Menschen mit dem Bus. Deshalb fahren die Busse dann nicht so oft. Wenn Busse leer fahren, ist das sehr teuer. Jeder gefahrene Kilometer kostet Geld. Leerfahrten sind schlecht für die Umwelt.





# Welche Angebote gibt es?

## Nah und Fern

Manche Linien fahren nur innerhalb einer Stadt oder einer Gemeinde. Zum Beispiel die Linien 1-6 in der Stadt Hameln. Sie fahren in der Regel immer von Montag bis Freitag, von morgens bis zum frühen Abend. Andere Linien verbinden die Gemeinden im Landkreis Hameln-Pyrmont mit der Stadt Hameln. Man erkennt Sie an den Liniennummern in Zehnerschritten (10, 20, 30,...). Sie fahren jeden Tag.

## Freizeitnetz

Mit dem Freizeitnetz kann man von Montag bis Freitag von ca. 18:30 bis ca. 21:30 Uhr fahren. Samstag und Sonntag fahren sie ganztägig. Das sind die Busse der Linien 91 bis 96. Sie fahren nur im Stadtgebiet von Hameln.

## Bürgerbusse

In manchen Gemeinden fahren kleine Busse. Die Bürgerbusse werden nicht von den Öffis gefahren. Sondern von Vereinen mit vielen Mitgliedern. Die Fahrkarten der Öffis sind für die Bürgerbusse gültig.

## Rufbus

Der Rufbus verbindet kleinere Ortschaften. Er hat einen Fahrplan, aber er fährt nur, wenn man ihn eine halbe Stunde vorher bestellt. Man kann ihn online bestellen unter **www.oeffis.de** oder telefonisch: **05151 788 988**

## AST

AST ist die Abkürzung für Anruf-Sammeltaxi. Anruf-Sammeltaxis fahren zu festen Zeiten, wenn keine Busse mehr fahren. Zum Beispiel sehr früh morgens oder nachts bis ca. 01:50 Uhr. AST gibt es in Bad Pyrmont und Hameln. Die Taxis muss man eine Stunde vor der Abfahrt bestellen. Entweder online unter **www.oeffis.de** oder telefonisch: **05151 788 988**

# Wann fährt mein Bus?

## Aushangfahrplan

An jeder Haltestelle gibt es einen **Fahrplan**.  
Auf dem Fahrplan steht, wann die Busse abfahren.  
Und wohin sie fahren.

Fahrplan

Verkehrsgesellschaft Hameln-Pyrmont mbH  
 Bahnhofplatz 19 | 31785 Hameln  
 Mobilitätszentrale Weserbergland: 05151 789988  
 www.oeffis.de

### HALTESTELLE: Lohstraße

Gültig **3** 2019 **Montag - Freitag** **2** **1**

Abfahr.	Linie	Ziel	Abfahr.	Linie	Ziel	Abfahr.	Linie	Ziel
6:05	4	Hameln, Bahnhof 6:07 - Ensiedertbach 6:14 Lemkestraße 6:20 Lemkestraße 6:51	11:34	Sr 21	Hameln, Bahnhof 11:36 Lemkestraße 11:51 Friedhof Wehl 11:54	16:35	4	Hameln, Bahnhof 16:37 - Ensiedertbach 16:44 Lemkestraße 16:51 Friedhof Wehl 16:54
7:02 S	4	Hameln, Bahnhof 7:04				17:05	4	Hameln, Bahnhof 17:07 - Ensiedertbach 17:14 Lemkestraße 17:21 Friedhof Wehl 17:24
7:05 F	4	Hameln, Bahnhof 7:07 - Ensiedertbach 7:14 Lemkestraße 7:21 Friedhof Wehl 7:24	12:05	4	Hameln, Bahnhof 12:07 - Ensiedertbach 12:14 Lemkestraße 12:21 Friedhof Wehl 12:24	17:35	4	Hameln, Bahnhof 17:37 - Ensiedertbach 17:44 Lemkestraße 17:51 Friedhof Wehl 17:54
7:22 S	4	Hameln, Bahnhof 7:24						
7:35 F	4	Hameln, Bahnhof 7:37 - Ensiedertbach 7:44 Lemkestraße 7:51 Friedhof Wehl 7:54	12:35	4	Hameln, Bahnhof 12:37 - Ensiedertbach 12:44 Lemkestraße 12:51 Friedhof Wehl 12:54	18:05	4	Hameln, Bahnhof 18:07 - Ensiedertbach 18:14 Lemkestraße 18:21 Hameln, Bahnhof 18:37
7:35 S	4	Hameln, Bahnhof 7:37 - Ensiedertbach 7:44 Lemkestraße 7:51 Friedhof Wehl 7:54	13:05	4	Hameln, Bahnhof 13:07 - Ensiedertbach 13:14 Lemkestraße 13:21 Friedhof Wehl 13:24	18:35	4	Hameln, Bahnhof 18:37 - Ensiedertbach 18:44 Lemkestraße 18:51 Holtenser Landstr. 19:07 - Holtensen 19:03 Unsen 19:04 Welliehausen 19:10
8:05	4	Hameln, Bahnhof 8:07 - Ensiedertbach 8:14 Lemkestraße 8:21 Friedhof Wehl 8:24	13:35	Fy 4	Hameln, Bahnhof 13:37 - Ensiedertbach 13:44 Lemkestraße 13:51 Friedhof Wehl 13:54	18:40	92	Hameln, Bahnhof 18:42 - Ensiedertbach 18:50 Holtenser Landstr. 19:07 - Holtensen 19:03 Unsen 19:04 Welliehausen 19:10
8:22 S	4	Hameln, Bahnhof 8:24	13:36	Sr 21	Hameln, Bahnhof 13:38			
8:31 S	21	Hameln, Bahnhof 8:33				19:10	96	Hameln, Bahnhof 19:12 - Rohlser Warte 19:22 Hilligsfeld 19:36
8:55 F	4	Hameln, Bahnhof 8:57 - Ensiedertbach 9:04 Lemkestraße 9:11 Friedhof Wehl 9:14	14:05	4	Hameln, Bahnhof 14:07 - Ensiedertbach 14:14 Lemkestraße 14:21 Friedhof Wehl 14:24	19:40	92	Hameln, Bahnhof 19:42 - Ensiedertbach 19:50 Holtenser Landstr. 19:57 - Holtensen 20:03 Unsen 20:04 Welliehausen 20:10
8:52 S	4	Hameln, Bahnhof 8:54	14:35	Fy 4	Hameln, Bahnhof 14:37 - Ensiedertbach 14:44 Lemkestraße 14:51 Friedhof Wehl 14:54	19:42	94	Hameln, Bahnhof 19:44 - Tündem 19:55 Hastenbeck, Angerburger Straße 20:08
9:05	4	Hameln, Bahnhof 9:07 - Ensiedertbach 9:14 Lemkestraße 9:21 Friedhof Wehl 9:24	14:35	Sr 4	Hameln, Bahnhof 14:37 - Ensiedertbach 14:44 Lemkestraße 14:51 Friedhof Wehl 14:54	20:10	96	Hameln, Bahnhof 20:12 - Rohlser Warte 20:22 Hilligsfeld 20:36
9:35	4	Hameln, Bahnhof 9:37 - Ensiedertbach 9:44 Lemkestraße 9:51 Friedhof Wehl 9:54	15:05	4	Hameln, Bahnhof 15:07 - Ensiedertbach 15:14 Lemkestraße 15:21 Friedhof Wehl 15:24	20:40	92	Hameln, Bahnhof 20:42 - Ensiedertbach 20:50 Holtenser Landstr. 20:57 - Holtensen 21:03 Unsen 21:04 Welliehausen 21:10
10:05	4	Hameln, Bahnhof 10:07 - Ensiedertbach 10:14 Lemkestraße 10:21 Friedhof Wehl 10:24	15:35	4	Hameln, Bahnhof 15:37 - Ensiedertbach 15:44 Lemkestraße 15:51 Friedhof Wehl 15:54	20:42	94	Hameln, Bahnhof 20:44 - Tündem 20:55 Hastenbeck, Angerburger Straße 21:08
10:35	4	Hameln, Bahnhof 10:37 - Ensiedertbach 10:44 Lemkestraße 10:51 Friedhof Wehl 10:54	15:52	Sr 21	Hameln, Bahnhof 15:54	21:42	94	Hameln, Bahnhof 21:44
11:05	4	Hameln, Bahnhof 11:07 - Ensiedertbach 11:14 Lemkestraße 11:21 Friedhof Wehl 11:24	16:05	4	Hameln, Bahnhof 16:07 - Ensiedertbach 16:14 Lemkestraße 16:21 Friedhof Wehl 16:24			

**6** **Zeichenerklärung:**

- F = nur an Ferientagen
- Fy = nur an Ferientagen, auch am 31.01. + 15.07.20 (Zeugnisausgabe)
- S = nur an Schultagen
- Sr = nur an Schultagen, nicht am 31.01. + 15.07.20 (Zeugnisausgabe)

**Schulferien in Niedersachsen**

Herbstferien	04.10.2019 - 18.10.2019
Weihnachtsferien	23.12.2019 - 06.01.2020
Winterferien	03.02.2020 - 04.02.2020
Osterferien	30.03.2020 - 14.04.2020
unterrichtsfreie Tage	22.05. + 02.06.2020
Sommerferien	16.07.2020 - 26.08.2020

Angegeben ist jeweils der erste und der letzte Feiertag  
Am 24.12. + 31.12. Verkehrsablauf wie samstags.

- 1** Name von der Haltestelle
- 2** An welchen Tagen gilt dieser Fahrplan?
- 3** Liniennummer
- 4** Zielhaltestelle + wichtige Zwischenhalte mit Ankunftszeit
- 5** Abfahrtszeit + Zeichen für wichtige Informationen
- 6** Erklärung der Zeichen für wichtige Informationen

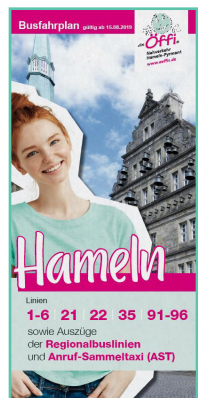
## DFI-Anzeiger

An Haltestellen, an denen viele Busse abfahren, gibt es besondere Anzeigetafeln. Sie heißen **DFI-Tafeln**. DFI steht für „**Dynamische Fahrgast-Information**“. Die DFI-Tafeln zeigen an, in wie viel Minuten oder zu welcher Uhrzeit die Busse abfahren. Man sieht auf den Tafeln also auch, wenn ein Bus **Verspätung** hat.



## Angebots-Broschüre

Die Angebots-Broschüren der Öffis informieren über Fahrpläne und Fahrpreise. Für den Landkreis Hameln-Pyrmont gibt es 7 verschiedene Broschüren. **Für jede Gemeinde einen**. Die Angebots-Flyer gibt es im Reisezentrum der Öffis im Bahnhof in Hameln und in den Vorverkaufsstellen der Öffis.



Beispiel Hameln

## Internetseite

Die Öffis haben eine Internetseite: [www.oeffis.de](http://www.oeffis.de)  
Auf dieser Seite kann man sich alle Fahrpläne herunterladen. Es gibt dort aber noch viele andere nützliche Informationen. Zum Beispiel: Verkehrsmeldungen, aktuelle Nachrichten der Öffis und Kontaktdaten.

## Handy-App

Für das Handy gibt es eine App von den Öffis. Die App heißt „**Meine Öffis**“. Sie kann kostenlos heruntergeladen werden (für das iPhone im App-Store, für andere Handys im Play-Store). Die App hat viele Funktionen. Zum Beispiel: Verbindungssuche, Verkehrshinweise, einen Abfahrtsmonitor, die Liniennetzpläne der Öffis und unsere Kontaktdaten.



Meine Öffis



## Mobilitätszentrale Weserbergland

Haben Sie Fragen zum Busfahren? Dann rufen Sie unsere Mobilitätszentrale an. Sie heißt kurz: **Mobi**. Die Mitarbeiter der Mobi informieren Sie gerne zu Fahrplänen und Preisen. Oder wo gerade Baustellen oder Umleitungen sind. Die Mobi erreichen Sie unter der Telefonnummer **05151 788988**.



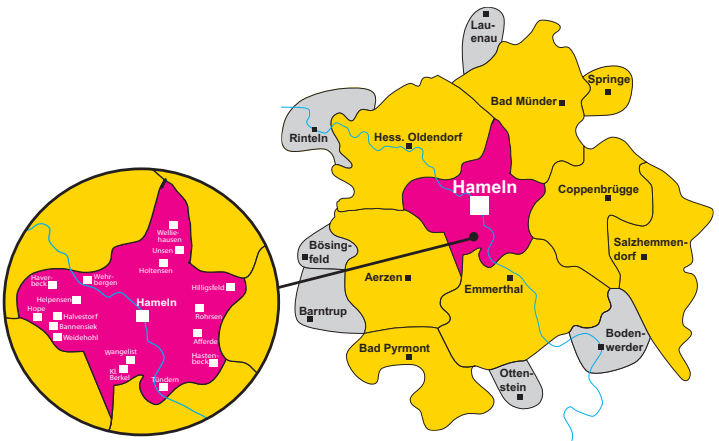
# Welche Fahrkarte brauche ich?

Es gibt keine Ausreden, warum man sich keine Fahrkarte kaufen konnte. Alle Fahrkarten sind beim Kauf entwertet.

## Tarifzonen und Preisstufen

Der Landkreis Hameln-Pyrmont ist in 8 Tarifzonen eingeteilt. Jede Tarifzone steht für eine Gemeinde: Hameln, Emmerthal, Aerzen, Hess. Oldendorf, Bad Münden, Bad Pyrmont, Copenbrügge und Salzhemmendorf

Der Fahrpreis ergibt sich aus der Anzahl der Tarifzonen, die zwischen Start und Ziel der Busfahrt liegen. Wenn Sie nur **innerhalb einer Gemeinde** fahren, benötigen Sie eine Fahrkarte in der Preisstufe „**NAH**“. Wenn Sie durch mindestens **zwei Gemeinden** fahren, benötigen Sie eine Fahrkarte der Preisstufe „**FERN**“. Wenn Sie den **Landkreis verlassen**, also zum Beispiel nach Rinteln oder nach Bodenwerder fahren, ergeben sich **andere Fahrpreise**.



Tarifzonenplan am Beispiel Hameln

welcher  
Fahrschein?

in welcher  
Tarifzone  
gültig?



an/ab welchem  
Tag gültig?

Preis?

ab welcher  
Uhrzeit  
gültig?

## Einzelfahrschein

Der Einzelfahrschein gilt für **1 Person** 120 Minuten. Auf der Fahrkarte steht, wie lange sie gültig ist. Man kann sie nur im Bus kaufen. Wenn man öfter fährt, gibt es andere Fahrkarten, die günstiger sind. Fahrgäste im Alter von 6-14 Jahren erhalten den Einzelfahrschein zu einem günstigeren Preis.

## Weserbahn-Kombiticket

Das Weserbahn-Kombiticket ist einen **ganzen Tag lang gültig**. Es gibt das Ticket für 1 Person. Oder als Gruppenticket für 5 Personen. Es ist von Montag bis Freitag ab 09:00 Uhr gültig. Und ganztags am Wochenende sowie an Feiertagen. Man kann damit die Busse im ganzen Landkreis nutzen. Und zwischen Rinteln und Elze auch mit dem Zug fahren.

## Niedersachsen-Ticket:

Das Niedersachsen-Ticket ist einen ganzen Tag lang gültig. Es gibt das Ticket für 1, 2, 3, 4 oder 5 Personen. Es ist von Montag bis Freitag ab 09:00 Uhr gültig. Und ganztags am Wochenende und an Feiertagen. Man kann die Busse **im gesamten Landkreis** nutzen. Und in Niedersachsen damit auch mit den Nahverkehrszügen fahren.

Wer keine  
Fahrkarte hat,  
begeht eine Straftat.  
Das kostet  
60 Euro!

## Monatskarte

Die Monatskarte ist **einen Monat** lang gültig. Sie gilt nur für 1 Person. Auf der Monatskarte steht der erste und der letzte Tag, an dem man mit der Karte fahren darf. Dort steht auch, wo man mit der Karte fahren darf. Die Monatskarte ist **übertragbar**, sie kann an andere Personen verliehen werden.

## Öffi-Abo

Das Öffi-Abo ist eine besondere Monatskarte. Sie muss beantragt werden. Dann wird die Karte per Post nach Hause geschickt. Das Geld dafür wird vom Konto abgebucht. Das Öffi-Abo kostet genauso viel, wie die Monatskarten. Man kann jeden Monat kündigen. Wenn man 11 Monate hintereinander bezahlt hat, bekommt man den **12. Monat geschenkt**. Das Öffi-Abo ist **übertragbar**, es kann an andere Personen verliehen werden.

Beim Öffi-Abo und den Monatskarten gibt es eine **Mitnahmeregel**. Die Mitnahme-Regel gilt von Montag bis Freitag ab 17 Uhr. Und am Samstag, Sonntag und an Feiertagen den ganzen Tag lang. Das heißt, Sie können zusätzlich einen Erwachsenen und bis zu drei Kinder im Alter von 6 bis 17 Jahren mitnehmen.

Wenn der Karteninhaber aus dem Bus aussteigt, ist die Weiterfahrt für die anderen Personen aber nicht erlaubt. Sie müssen dann auch aussteigen, oder sich eine Fahrkarte kaufen.

## Schülerkarten

Zeitkarten gibt es **für Schüler, Auszubildenden und Studenten günstiger**. Dafür benötigt man eine Kundenkarte. Die Kundenkarte muss beantragt werden. Mit ihr kann man die günstigen Fahrkarten kaufen.

## Behindertenausweis

Schwerbehinderte Menschen mit einem Behindertenausweis dürfen bei den Öffis nur **kostenlos** Busfahren, wenn sie auch eine **gültige Wertmarke** haben. Wertmarken erhalten berechnigte Personen beim Versorgungsamt. Nur zusammen mit der Wertmarke gilt der Behindertenausweis als Fahrkarte.



Wenn man ihn vergessen hat, muss man sich eine Fahrkarte kaufen. Wenn vorne auf dem Behindertenausweis ein B steht, darf man eine Begleitperson mitnehmen. Diese Person fährt immer kostenlos mit dem Bus. Auch wenn der schwerbehinderte Mensch keine Wertmarke hat und sich einen Fahrschein kaufen muss.

Wenn der schwerbehinderte Fahrgast aus dem Bus aussteigt, ist die Weiterfahrt für die Begleitperson nicht erlaubt. Sie muss dann auch aussteigen oder sich einen Fahrschein kaufen.



# Wo bekomme ich meine Fahrkarte?

## Im Bus

- Einzelfahrscheine
- Weserbahn-Kombiticket für 1 Person oder für 5 Personen nur für den Gültigkeitstag
- Niedersachsen-Ticket für 1 bis 5 Personen nur für den Gültigkeitstag

### **Achtung:**

#### **Im Bus kann man nur mit Bargeld bezahlen!**

Geldscheine über 5 € können unsere Busfahrer manchmal nicht wechseln. Dann bekommen Sie eine Gutschrift. Die Gutschrift können Sie im Öffi-Reisezentrum oder in den Vorverkaufsstellen gegen Bargeld eintauschen.

## Im Öffi Reisezentrum im Bahnhof Hameln

- Öffi-Abo
- Monatskarten
- Schülerwochenkarten
- Schülermonatskarten
- Weserbahn-Kombiticket für 1 oder für 5 Personen\*
- Niedersachsen-Ticket für 1 bis 5 Personen\*

## In den Vorverkaufsstellen

- Monatskarten
- Schülerwochenkarten
- Schülermonatskarten
- Weserbahn-Kombiticket für 1 oder für 5 Personen\*
- Niedersachsen-Ticket für 1 bis 5 Personen\*

\* Diese Karten können Sie bis zu 2 Wochen im Voraus kaufen.



# Busfahren ohne Hindernisse

## Niederflurbusse

Fast alle Busse sind **Niederflurbusse**.

Das heißt: Die Busse haben keine Treppenstufen. Dadurch können Sie leichter ein- und aussteigen.

## Klapprampen

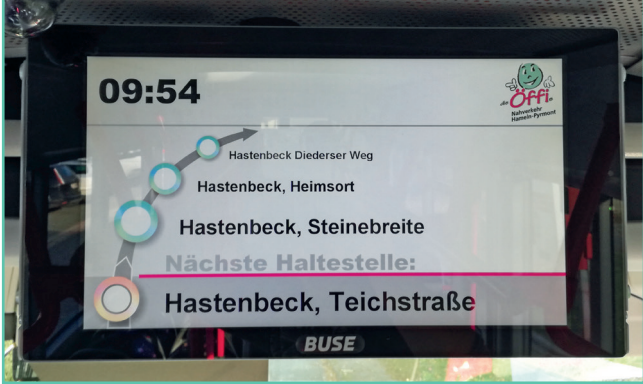
Eine weitere Hilfe sind die **Klapprampen**. Sie sind an der Tür hinten angebracht und müssen mit der Hand ausgeklappt werden. Sind sie ausgeklappt, kommen Fahrgäste mit dem Rollstuhl leichter in den Bus.



## Mehrzweckfläche

Alle Busse haben eine **Mehrzweckfläche**. Das ist die freie Fläche ohne Sitze. Sie ist in der Mitte im Bus. Auf der Fläche können Kinderwagen, Fahrräder, Rollatoren oder Rollstühle stehen. In diesem Bereich befindet sich auch ein Klappsitz.





## Informationen im Bus

In jedem Bus gibt es einen **Bildschirm**. Er zeigt den Namen der nächsten Haltestelle an. Im Bus gibt es auch **Ansagen**. Dabei wird die nächste Haltestelle über Lautsprecher angesagt. So wissen Sie immer, wann Sie aussteigen müssen.

## Wie steige ich aus? Wie bekomme ich Hilfe?

Wenn man den **roten Knopf** im Bus drückt, hält der Bus an der nächsten Haltestelle an. Jetzt kann man aussteigen. Rote Knöpfe sind an den Haltestangen.



Drückt man den **blauen Knopf**, dann kommt der Busfahrer. Er hilft beim Einsteigen oder beim Aussteigen. Blaue Knöpfe sind **im** Bus bei der Mehrzweckfläche und **außen** an der hinteren Tür.





## Haltestellen ohne Hindernisse

An vielen Haltestellen ist der Bürgersteig höher gebaut. Das nennt man **Hochbord**. So kann man leichter in den Bus einsteigen.

Manche Haltestellen haben eine besondere Hilfe für blinde Menschen. Auf dem Boden der Haltestelle sind besondere Platten gelegt. Die Platten haben Riffeln oder Noppen. Das nennt man **Blindenleitsystem**.

Am Leitsystem können sich blinde Menschen mit dem Blindenstock orientieren. Vorne an der Haltestelle hat das Leitsystem eine besondere Fläche. Sie ist **dunkel** und hat auch **Riffeln oder Noppen**. An dieser Fläche hält der Bus mit der vorderen Tür an.





## Mit dem Rollator im Bus

- Steigen Sie bitte hinten ein.
- Gehen Sie mit dem Rollator zur Mehrzweckfläche.
- Stellen Sie den Rollator **entgegen** der Fahrtrichtung ab.
- Ziehen Sie die **Feststellbremse** vom Rollator an. So rollt der Rollator nicht weg.
- Setzen Sie sich auf einen Klappsitz bei der Mehrzweckfläche. **Setzen Sie sich im Bus nie auf den Rollator!** Das ist zu gefährlich. In Kurven oder beim Bremsen kann der Rollator umfallen.



## Mit dem Rollstuhl im Bus

- Steigen Sie bitte hinten ein.
- Wenn Sie Hilfe brauchen, drücken Sie den blauen Knopf außen an der hinteren Tür.
- Fahren Sie mit dem Rollstuhl zur **Mehrzweckfläche**. Dort haben Sie Platz für den Rollstuhl.
- Stellen Sie Ihren Rollstuhl **entgegen** der Fahrtrichtung ab.



## Besondere Sitzplätze

Im Bus gibt es besondere Sitzplätze für Menschen mit Gehbehinderung. Die Plätze sind oft in der Nähe der Türen. Man erkennt sie an diesem Zeichen:



# Tipps für einfaches Bus-Fahren



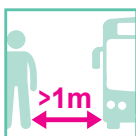
- Kommen Sie **früh genug** zur Haltestelle (2-3 Minuten vor der Abfahrtszeit im Fahrplan).



- Stehen Sie **gut sichtbar** an der Haltestelle.



- Wenn der Bus kommt, **winken Sie** dem Busfahrer. Und sehen Sie ihn an. So sieht er, dass Sie mitfahren wollen.



- Wenn der Bus kommt, halten Sie mindestens **1 Meter** Abstand zum Bordstein.



- Steigen Sie in die Tür **vorne** ein.



- Wenn Sie eine Fahrkarte haben: **Zeigen** Sie dem Busfahrer Ihre Karte.



- Wenn Sie keine Fahrkarte haben: **Kaufen** Sie die Fahrkarte beim Fahrer.



- Suchen Sie sich einen Sitzplatz. Wenn kein Sitzplatz frei ist, **halten Sie sich gut fest**. Zum Beispiel an den Haltestangen.



- Stehen Sie während der Fahrt **nicht** auf! Warten Sie, bis der Bus angehalten hat.



- Im Bus dürfen Sie **nicht essen und trinken**.



- Wenn Sie aussteigen wollen, **drücken** Sie den roten Knopf. Die roten Knöpfe sind an den Haltestangen.



- Steigen Sie an der Tür **hinten** aus.



- **Vorsicht!** Achten Sie beim Aussteigen auf Fahrradfahrer und andere Fußgänger.



- **Wichtig:** Gehen Sie nie vor oder hinter dem Bus über die Straße. Autofahrer oder Radfahrer können Sie dann nicht sehen. Es kann zum Unfall kommen.



- Deshalb: **Warten** Sie immer, bis der Bus abgefahren ist.

## Häufige Fragen

### **Was passiert, wenn ich ohne Fahrkarte fahre?**

Fahren ohne Fahrkarte ist verboten. Es gibt es keinen Grund, warum man sich keine Fahrkarte kaufen konnte. Schwarzfahren ist eine Straftat. Wird man im Bus ohne eine gültige Fahrkarte erwischt, muss man eine Strafe von 60 € bezahlen. Das nennt sich auch „Erhöhtes Beförderungsentgelt“.

### **Was mache ich, wenn der Bus nicht kommt?**

Wir bemühen uns immer darum, dass die Busse pünktlich fahren. Es kann aber passieren, dass ein Bus nicht kommt oder Verspätung hat. Zum Beispiel, weil ein Unfall passiert ist oder der Bus eine Panne hat. Oder weil auf der Strecke eine Baustelle ist oder sehr viel Verkehr. Bitte rufen Sie dann in der Mobi an: **05151 788988**. Und fragen Sie, warum Ihr Bus noch nicht da ist und wann er voraussichtlich kommt.

### **Was mache ich, wenn der Bus vorbeifährt?**

Es kann passieren, dass der Busfahrer Sie an der Haltestelle zu spät oder gar nicht sieht. Dann kann es sein, dass der Bus vorbeifährt. Das ist keine Absicht. Rufen Sie in dem Fall bitte die Mobi an: **05151 788988**. Wir prüfen dann, wie wir Ihnen schnell helfen können.

### **Der Busfahrer hat mir statt Wechselgeld eine Gutschrift gegeben. Was mache ich damit?**

Manchmal kann der Busfahrer größere Geldbeträge nicht wechseln. Dann erhalten Sie statt Wechselgeld eine Gutschrift. Die Gutschrift können Sie im Öffi-Reisezentrum im Bahnhof Hameln und bei allen Vorverkaufsstellen gegen Bargeld einlösen. Oder Sie kaufen mit der Gutschrift Ihre nächste Fahrkarte im Bus.



### **Kann ich mein Fahrrad mitnehmen?**

In der Mitte vom Bus gibt es die Mehrzweckfläche. Wenn dort ausreichend Platz ist, dürfen Sie Ihr Fahrrad kostenlos mitnehmen. Dafür gibt es aber keine Garantie. Denn Kinderwagen und Rollstuhlfahrer haben immer Vorrang auf der Mehrzweckfläche. Ist die Fläche bereits belegt, können Sie das Fahrrad nicht mitnehmen. Ihr Fahrrad darf nicht im Gang oder vor der Tür stehen.

### **Kann ich meinen Rollator im Bus mitnehmen?**

In der Mitte vom Bus gibt es die Mehrzweckfläche. Wenn dort ausreichend Platz ist, dürfen Sie den Rollator kostenlos mitnehmen. Dafür gibt es aber keine Garantie. Denn Kinderwagen und Rollstuhlfahrer haben immer Vorrang auf der Mehrzweckfläche. Ist die Fläche bereits belegt, können Sie den Rollator nicht mitnehmen. Während der Fahrt darf der Rollator nicht zu voll beladen sein. Sie dürfen sich nicht auf den Rollator setzen, sichern Sie ihn immer mit der Feststellbremse. Ihr Rollator darf nicht im Gang oder vor der Tür stehen.

### **Darf ich mit einem E-Scooter den Bus nutzen?**

Ein E-Scooter ist eine elektrisch angetriebene Mobilitätshilfe. Er verfügt über eine Lenksäule mit einer eigenen Lenkstange. Aufgrund des hohen Schwerpunktes sowie fehlender geeigneter Bremsen ist eine Mitnahme nicht gestattet. Um Ihnen dennoch eine Beförderung zu ermöglichen, arbeiten die Öffis mit dem DRK-Kreisverband Weserbergland e.V. zusammen. Melden Sie sich bei Bedarf bitte in der Mobi unter **05151 788988**.

## Darf ich meinen Hund mitnehmen?

Hunde und andere Haustiere dürfen kostenlos im Bus mitfahren, wenn Platz dafür vorhanden ist. Manche Haustiere fahren nicht so gerne Bus und haben Angst. Bitte passen Sie deshalb gut auf Ihr Tier auf. Achten Sie darauf, dass es andere Fahrgäste nicht stört. Halten Sie Ihren Hund an der Leine. Tiere dürfen nicht auf die Sitzplätze! **Sollten andere Fahrgäste belästigt werden, dürfen Sie mit Ihrem Hund nicht weiter fahren.**

## Was muss ich tun, wenn ich im Bus etwas verloren habe?

Wenn Sie im Bus etwas vergessen oder verloren haben, suchen wir gerne nach Ihren Gegenständen. Kommen Sie direkt in unser Öffi-Reisezentrum im Bahnhof Hameln. Oder rufen Sie in der Mobi an: **05151 788988.**

Sagen Sie uns ganz genau:

- Was haben Sie verloren?
- Mit welchem Bus sind Sie gefahren?
- Um welche Uhrzeit sind Sie gefahren?



### **Wo bekomme ich Hilfe?**

Sie haben während der Fahrt ein Problem?  
Sie benötigen Hilfe beim Ein- oder Aussteigen?  
Sie haben Fragen zum Fahrtverlauf oder Ihrer Fahrkarte? Sprechen Sie bitte einfach den Busfahrer an. Er hilft Ihnen jederzeit gern.

### **Sie haben allgemeine Fragen zum Busfahren, zum Fahrplan, zu Preisen oder Fundsachen?**

Dann sprechen Sie am besten mit unseren Mitarbeitern im Öffi-Reisezentrum im Bahnhof Hameln. Oder rufen Sie uns in der Mobi an: **05151 788988**. Wir sind gern für Sie da.

### **Wo kann ich mich beschweren?**

#### **Wo kann ich die Öffis loben?**

Sie haben sich über uns geärgert? Dann sagen Sie es uns bitte. Nur wenn wir wissen, was falsch läuft, können wir es besser machen. Rufen Sie uns in der Mobilitätszentrale Weserbergland an: **05151 788988**. Oder Sie schreiben eine E-Mail an **lobundkritik@oeffis.de**. Sie können uns auch persönlich im Öffi-Reisezentrum am Bahnhof in Hameln besuchen.

Wir freuen uns natürlich auch über Ihr Lob. Melden Sie sich gern bei uns, wenn Sie etwas Schönes mit den Öffis erlebt haben.

# Wir sind für Sie da!

Unsere freundlichen Mitarbeiter der **Mobilitätszentrale  
Weserbergland** (Mobi) erreichen Sie unter:

**Telefon 05151 788988**

Montag bis Donnerstag:	5.00 Uhr bis 22.00 Uhr
Freitag:	5.00 Uhr bis 23.00 Uhr
Samstag:	8.00 Uhr bis 23.00 Uhr
Sonn- und Feiertag:	9.45 Uhr bis 21.45 Uhr

## Oder sprechen Sie persönlich mit uns!

Das Team des **Öffi-Reisezentrums** im Hamelner  
Bahnhof ist zu folgenden Zeiten für Sie da:

Montag bis Freitag	7.00 Uhr bis 18.00 Uhr
Jeden ersten und letzten Samstag im Monat:	8.30 Uhr bis 14.00 Uhr



## Noch mobiler mit der App!

Sofortige Verbindungssuche –  
Abfahrtsmonitor jeder Haltestelle  
in Echtzeit: [www.oeffis.de](http://www.oeffis.de)

App: Meine Öffis für Android und iOS  
[Facebook.de/dieOeffis](https://www.facebook.de/dieOeffis)

